会員予約システム「ハイタッチ」について

LET'S INDOOR TENNIS SCHOOL

アプリ利用開始

1. お持ちのスマーフォンで右の QR コードを読み取り
   アプリをダウンロードしてください。
2. 下記のご登録までの流れを参考に
   アプリにログインしてください。

App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう

アプリではなく
PC などの WEB 上で
操作したい方はこちら

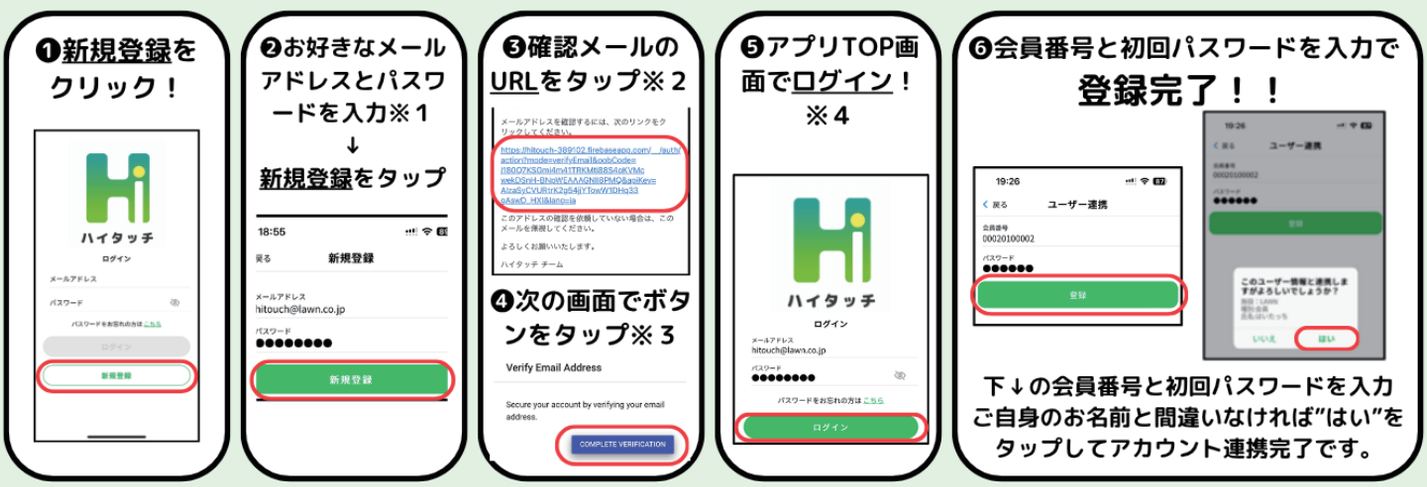
PC

アプリではなく自宅のパソコンで操作したい！

ハイタッチ PC 版アドレス

https://x.gd/GxKxr

ご登録までの流れ



※1　ご登録いただくメールアドレス・パスワードで今後はログインいただきます。
　　パスワードは、半角6文字以上(英数字記号使用可)で設定してください。
※２　確認メールが届かない場合は迷惑メールフォルダをご確認、または下記アドレスを
　　指定受信可能な状態にしてください（noreply@hitouch-389102.firebaseapp.com）
※３　英語表記の場合「COMPLETE VERIFICATION」をご選択ください
※４　②で登録したメールアドレスとパスワードをご入力ください。



会員番号・初回パスワードについては
スクールフロントへお問い合わせください。

毎日の使い方ガイド

アプリ下のメニュー

◎ レッスン	▣ 出席	トーク	イベント	お知らせ
チケット・予約 振替・欠席	フロントのQRを 読み取る	スクールとの やりとり・通知	イベント・試合情報 交流会のご案内	スクールからの ご案内

このガイドの内容

1 チケットの見方 2ページ

2 出席する 3ページ

3 欠席する 4ページ

4 振替する 5ページ

5 キャンセル待ち・取り消し 6ページ

6 追加レッスン（チケット購入） 7ページ

7 イベントに申し込む 8ページ

8 家族のアカウントを追加 9ページ

9 家族でチケットを共有 10ページ

10 困ったときは 11ページ

いちばん大切なこと

お休みが分かったら、**できるだけ早くアプリで「欠席」**。
欠席の連絡をしておけば、そのチケットで別の日に振替ができます。

チケットの見方

レッスンに出るには**チケット**を使います。毎期の在籍クラスの回数分が、自動でアプリに入ります。



予約中	レッスンの予約ができています。
予約中（振替）	振替で別の日に予約したチケットです。
欠席	お休みの連絡済み。**有効期限まで振替に使えます。**
予約前	まだ日にちを決めていないチケット。予約に使えます。
出席	受講済み。「チケット消化済」に移ります。
共有中	家族のチケットで、あなたも使えるもの（10ページ）。
キャンセル待ち	満員のレッスンの空きを待っています（6ページ）。

有効期限を確認してください

チケットには**有効期限**があります。期限を過ぎた欠席チケットは振替に使えなくなります。チケットをタップすると詳しい内容が見られます。**※振替期限を延長したい場合は有料（550円）となります。**

出席する

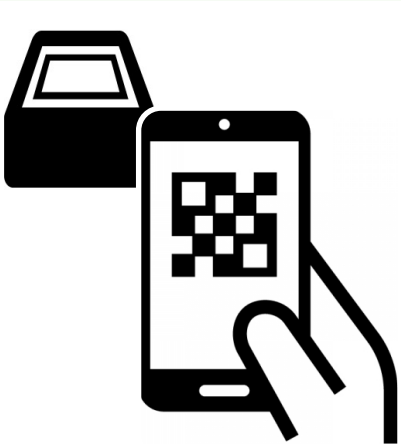
レッスンに来たら、フロントのQRコードをアプリで読み取ります。
最後に「出席」ボタンを押すまでが出席です。



❶ アプリ下の「出席」をタップ



❷ 「入館料バーコード」を表示



❸ バーコードリーダーにQRコードをかざす



❹ レッスンを選んで「出席」をタップ（2つ受ける日は2つ選べます）



❺ ステータスが「出席」になれば完了！

入館・退館のお知らせ

QRを読み取ると、トークの「ハイタッチ通知」に入館・退館のお知らせが届きます。スマートフォンをお持ちでない方は、QRコード付き会員証をフロントのQRリーダーにかざしてください。

欠席する

お休みが分かったら、**レッスン前にアプリで欠席**してください。
欠席したチケットは、有効期限まで振替に使えます。



❶「レッスン」画面で休むレッスンの「予約中」チケットをタップ



❷「欠席」をタップ



❸「はい」をタップ



❹「欠席」になれば完了！

欠席の受付には締切があります

レッスン開始の直前は、アプリで欠席できなくなります。(締切時間はレッスン開始30分前となります)
締切を過ぎたり、連絡なしで休んだりすると、そのチケットは使ったことになり振替できません。お休みは分かった時点で早めにご連絡ください。

欠席したら、次は振替

欠席のチケットは紫色で残ります。都合のよい日のレッスンに振り替えてください（次のページ）。

振替する

欠席したチケットや**予約前のチケット**を使って、別の日のレッスンを予約します。



❶ 「レッスン」画面で、振替に使う**チケット**をタップ



❷ **「振替」**をタップ



❸ 振替先の**日付**をタップ



❹ 振り替えたい**レッスン**をタップ



❺ 内容を確認して**「はい」**で完了！

振替のルール（回数・期限・手数料）

振替できるレッスンのレベル・回数・有効期限・手数料は、店舗の規約に沿っています。
一部のレッスンでは**差額**がかかることがあり、その場合は確認画面に表示されます。

キャンセル待ち・取り消し

満員のレッスンを待つとき



❶ 振替の日付画面で**背景が赤い**日時は満員です。選ぶと**キャンセル待ち**の予約になります



❷ ステータスが**「キャンセル待ち」**と表示されます。空きが出ると**自動で予約に繰り上がり**、トークに通知が届きます

予約・振替を取り消すとき



❶ 取り消したいチケットをタップし、**「取り消し」**をタップ

取り消したチケットは、次のように戻ります。

振替の予約を取り消した
→ 欠席チケット
また振替に使えます

通常の予約を取り消した
→ 予約前チケット
また予約に使えます

繰り上がったら参加が必要です

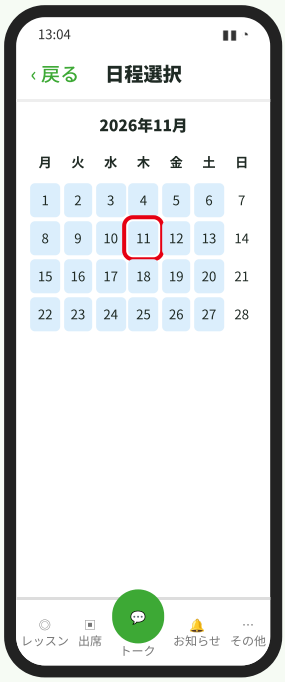
行けなくなったときは、繰り上がった予約を**ご自身で欠席**してください。

追加レッスン（チケット購入）

在籍クラスとは別に、**もう1回レッスンを受けたい**ときに使います。予約と同時に追加のチケットが購入されます。



1 「レッスン」画面の右上「＋追加」をタップ



2 受けたい日付をタップ



3 受けたいレッスンをタップ



4 料金を確認して「はい」で予約完了！

お支払い

追加レッスンの料金は、**ご登録の口座から後日まとめて引落し**になります（フロントでの現金のやりとりはありません）。料金はレッスンごとに確認画面に表示されます。

取り消し・中止のとき

追加レッスンの予約を取り消すと、チケットも料金も取り消されます。レッスンが中止になった場合も料金はかかりません。

満員のレッスンでキャンセル待ちをしている間は、料金はかかりません（繰り上がった時点で予約になります）。

イベントに申し込む

大会・クリニック・交流会などのイベントは、アプリから申し込めます。



1 アプリの「イベント」で参加したいイベントをタップ



2 日時・参加費・キャンセル規定を確認して「エントリー」



3 必要な項目を入れて「申し込む」

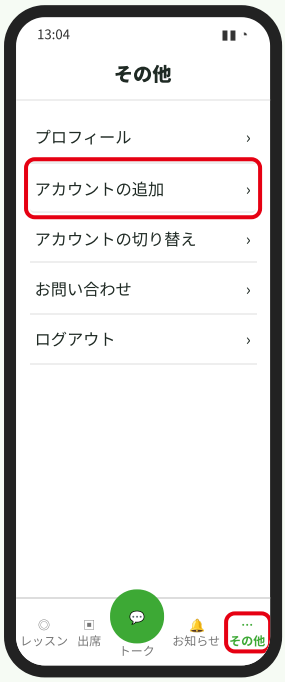


4 「エントリー済」になれば完了！

先着のイベント	申し込んだ時点で**「エントリー済」**＝参加決定です。定員になると受付が終わります。
承認制のイベント	まず**「承認待ち」**になり、スクールが確認して参加が決まります。結果はアプリで確認できます。
キャンセルしたい	キャンセル受付の期間内なら、イベント詳細の**「キャンセル」**から取り消せます。期間を過ぎたらフロントへご連絡ください。
参加費のお支払い	イベントごとの案内に従ってください。口座引落しのイベントは、後日ご登録の口座から引き落とされます。

家族のアカウントを追加

1台のスマートフォンで、**ご家族（お子さま・ご夫婦）の予約・欠席・振替**もまとめて操作できます。



1 「その他」から「アカウントの追加」をタップ



2 ご家族の会員番号と初回パスワードを入力して「登録」



3 お名前を確認して「はい」



4 切り替えると、ご家族の画面を操作できます

保護者の方へ

お子さまの欠席・振替も、保護者のスマートフォンから連絡できます。ご兄弟が通っている場合も、すべてのアカウントを追加しておくと便利です。

操作する前に、いま誰の画面かを確認

家族の画面のまま操作すると、ご家族のチケットで予約・欠席されます。画面上の**お名前を確認**してから操作してください。

会員番号・初回パスワードが分からないときはフロントへお尋ねください。

家族でチケットを共有

ご家族が休んで使わないチケットを、**もう一人のご家族が振替に使える**しくみです。



❶ オレンジ色「共有中」のチケットをタップ



❷ 「所有者を自分に変更」をタップ



❸ 使う自分の在籍を選んで「はい」



❹ ピンク色になれば、振替に使えます！

はじめに	チケット共有は**フロントでの設定が必要**です。ご希望の方はフロントへお申し出ください（共有できるコースが決まっています）。
共有できるチケット	「欠席」または「予約前」で、**まだ予約していない・有効期限内**のチケットです。
使われたとき	チケットの持ち主に、アプリで通知が届きます。
振替の差額・手数料	差額は持ち主のコースで、振替の回数は**使った人**の回数で数えます。

退会するご家族のチケット

退会日を過ぎると受け取れなくなります。**退会日の前に「所有者を自分に変更」**を済ませてください。

困ったときは

欠席を押し忘れた・締切を過ぎた	アプリでは欠席できません。すぐにフロントへご連絡ください。 ※振替を出来るようにするには550円の手数料がかかります。
振替したい日が満員	キャンセル待ちができます（6ページ）。空きが出れば自動で予約になり、トークに通知が届きます。
振替を取り消したい	チケットをタップして「取り消し」。欠席チケットに戻り、また使えます。
QRを読んだのに出席にならない	レッスンを選んで**「出席」ボタン**まで押したか確認してください。
家族の画面になっている	「その他」→「アカウントの切り替え」で本人に戻してください。
追加レッスンの料金を知りたい	予約の確認画面に表示されます。引落しの明細はフロントで確認できます。
アプリが動かない・固まった	アプリを一度終了して開き直してください。直らない場合はスマートフォンの再起動、アプリの再インストールをお試しください。
パスワードを忘れた	ログイン画面の「パスワードをお忘れの方は こちら」から再設定できます。
もっと詳しく知りたい	アプリ内の**「お知らせ」**、または**トーク**でスクールへご質問ください。

分からないときは、お気軽にフロント・コーチへお声がけください。
画面を一緒に見ながらご案内します。